

# Les lieux de formation



# Informations pratiques



# Passeport Réussite

2017 - 2018  
8<sup>ème</sup> édition

# Passeport Réussite : qu'est-ce que c'est ?



## > Lieu de formation principal

**efp**  
Rue de Stalle 292b - 1180 Uccle

### Accès :

> En transports en commun :

Tram 4, (direction Stalle) terminus

Tram 32 - 82, arrêt Keyenbempt

> En voiture :

Ring Ouest, sortie 18 Drogenbos. Prendre à droite au 1<sup>er</sup> rond-point.

Vaste parking gratuit.

## > Chez nos partenaires

### > Iles Entreprendre / Backstage Brussels

La Lustrerie, Rue des Palais 153 - 1030 Bruxelles

### > Impulse/1819

Chaussée de Charleroi 110 - 1060 Saint-Gilles

### > JobYourself

Centre Dansaert, Rue d'Alost 7 - 1000 Bruxelles

### > UCM

Rue Colonel Bourg 123-125 - 1140 Evere

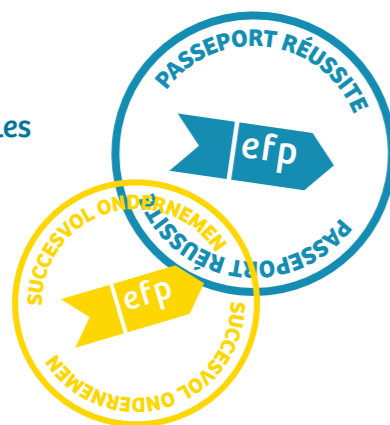
### > Village Partenaire

Rue Fernand Bernier 15 - 1060 Saint-Gilles

## > Formations bilingues

### > Syntra Brussel

Tour & Taxis  
Avenue du Port 86C - 1000 Bruxelles



## > En pratique

Chaque formation est donnée à plusieurs dates différentes dans le centre de formation de l'efp, situé à Uccle. Certaines formations sont en outre programmées dans les locaux de nos partenaires.

Les formations se déroulent soit en journée (de 13h00 à 16h00), soit en soirée (de 18h00 à 21h00).

Des informations plus détaillées ainsi que les cv des formateurs et les contenus des formations peuvent être trouvés sur le site [www.passeportreussite.be](http://www.passeportreussite.be).

## > Comment s'inscrire ?

Les inscriptions se font **exclusivement** en ligne via le site internet [www.passeportreussite.be](http://www.passeportreussite.be).

Moyens de paiement : Bancontact, Visa, MasterCard, Maestro.

## > Prix

29 EUR / module de formation (3 heures)  
Déductible fiscalement

19 EUR / module de formation (3 heures) pour demandeurs d'emploi, sur base d'une attestation d'Actiris, du VDAB ou du Forem

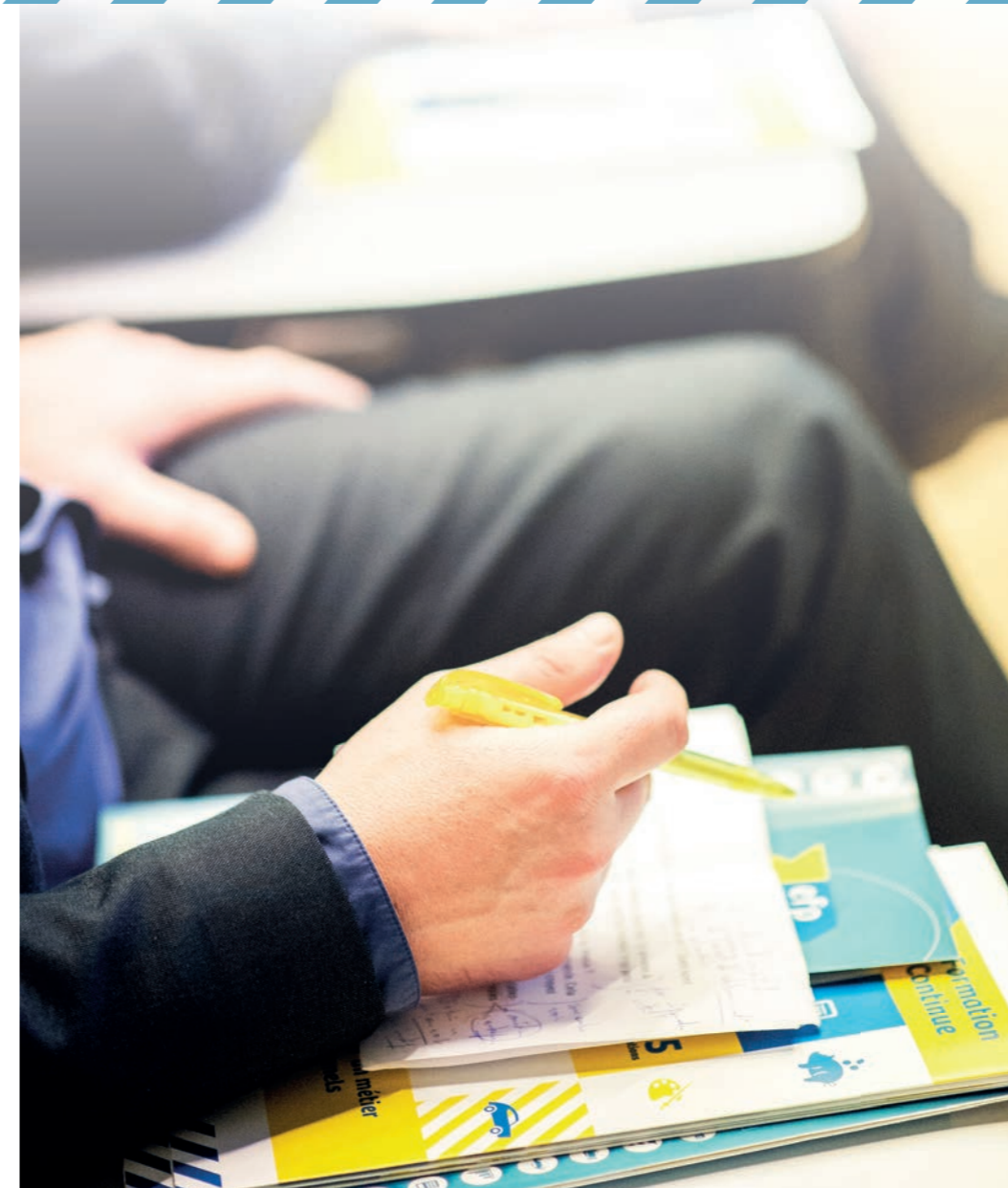
19 EUR / module de formation (3 heures) pour auditeurs inscrits à l'efp ou avec code promotionnel de nos partenaires



[www.passeportreussite.be](http://www.passeportreussite.be)



Avec le soutien du Fonds Social Européen et des Services du Gouvernement Francophone Bruxellois



## FORMATIONS À LA CARTE

Pour porteurs de projets, starters et entrepreneurs

[www.passeportreussite.be](http://www.passeportreussite.be)

Pour la 8<sup>ème</sup> année consécutive, l'efp, centre de formation en alternance à Bruxelles, organise un programme de formations à la carte pour développer ou perfectionner vos capacités entrepreneuriales. Chaque module de formation a une durée de 3 heures.

## Passeport Réussite

> s'adresse aux porteurs de projets, aux starters et préstarters, ainsi qu'aux entrepreneurs déjà en activité.

> vous permet de choisir vos formations à la carte selon vos acquis, vos besoins, vos projets.

> vous permet d'acquérir de nouvelles compétences, de développer votre esprit d'entreprendre et d'apporter un regard neuf sur votre activité. Privilégiant une formule participative, les séances se donnent en petits groupes et sont animées par des formateurs spécialisés et actifs dans leur domaine.

> permet de vous former à moindre coût tout au long de votre aventure entrepreneuriale.

> **NOUVEAUTÉ** : pour la première fois, Passeport Réussite organise des formations bilingues FR/NL.

Pour toute question ou information :

[passeport@efp-bxl.be](mailto:passeport@efp-bxl.be)

02 370 85 11

[www.passeportreussite.be](http://www.passeportreussite.be)



## COMMERCE ET MARKETING

<b>Business Model Canvas</b> Une méthode efficace pour structurer vos projets d'entreprise Florence Castiaux	19/12/17 - 13:00-16:00 07/02/18 - 18:00-21:00 25/04/18 - 18:00-21:00
<b>Value Proposition Canvas</b> Un approfondissement du Business Model Canvas Florence Castiaux	09/01/18 - 13:00-16:00 20/02/18 - 13:30-16:30 16/05/18 - 18:00-21:00
<b>Techniques de prospection et de prise de contact</b> Devenez un expert en la matière ! Stéphane Willems	23/10/17 - 18:00-21:00 15/12/17 - 13:30-16:30 23/02/18 - 13:00-16:00 28/03/18 - 18:00-21:00 17/04/18 - 13:00-16:00
<b>Techniques de vente</b> L'ABC de l'argumentaire de vente Stéphane Willems	13/11/17 - 18:00-21:00 09/03/18 - 13:00-16:00 22/05/18 - 18:00-21:00 05/06/18 - 13:00-16:00
<b>Se distinguer sur le marché</b> La valeur ajoutée pour motiver vos clients Jean Ribesse	29/11/17 - 13:00-16:00 17/01/18 - 13:00-16:00 18/04/18 - 18:00-21:00 05/06/18 - 18:00-21:00
<b>L'enchantement du client</b> Techniques pour attirer une nouvelle clientèle et la fidéliser Jean Baut	24/11/17 - 13:00-16:00 29/03/18 - 18:00-21:00
<b>10 questions pour convaincre</b> Développez vos projets par force de conviction Jean Baut	08/12/17 - 13:00-16:00 14/06/18 - 18:00-21:00
<b>3 méthodes pour conquérir le cœur de vos clients</b> Positionner son produit, vendre son image et « pitcher » dans les règles de l'art Alexandra Kizgije	06/11/17 - 13:00-16:00 06/02/18 - 18:00-21:00
<b>3 clés infaillibles pour booster vos ventes</b> Prospection, profiling des clients et stratégie marketing Alexandra Kizgije	07/12/17 - 13:00-16:00 07/03/18 - 18:00-21:00 14/05/18 - 18:00-21:00
<b>Déclencher la décision d'achat chez le client</b> Comprenez votre client et améliorez votre taux de conversion Alexandra Kizgije	08/02/18 - 13:00-16:00 07/06/18 - 18:00-21:00
<b>E-commerce</b> Tout ce qu'il faut savoir avant de se lancer Charlotte Creplet	21/11/17 - 18:00-21:00 11/01/18 - 18:00-21:00 12/03/18 - 13:00-16:00 13/06/18 - 13:00-16:00

## CRÉATIVITÉ ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

<b>La créativité comme compétence clé</b> Apprenez à penser différemment ! Emilie Somers	14/11/17 - 18:00-21:00 27/02/18 - 13:00-16:00 31/05/18 - 13:00-16:00
<b>Être indépendant, une folie ?</b> Comment vaincre vos peurs ? Emilie Somers	20/11/17 - 13:00-16:00 19/03/18 - 13:00-16:00 29/05/18 - 18:00-21:00
<b>Intuition et (self)leadership</b> Soyez votre propre coach Emilie Somers	18/12/17 - 13:00-16:00 17/04/18 - 18:00-21:00

<b>Prise de parole en public</b> Améliorez vos qualités d'orateur Patrick Fogel	04/12/17 - 18:00-21:00 08/06/18 - 13:00-16:00
<b>Coaching en image personnelle et professionnelle</b> Apprenez à faire bonne impression Marie-Isabelle Legrand	18/01/18 - 18:00-21:00 15/05/18 - 18:00-21:00
<b>Intelligence collective au service de vos projets</b> Gagner vos « Coupes du Monde » Raphaël Guilbert	28/11/17 - 13:00-16:00 12/01/18 - 13:00-16:00 24/05/18 - 18:00-21:00
<b>Avoir, faire ou être</b> La connaissance de soi au service de sa vie et de ses projets Raphaël Guilbert	02/02/18 - 13:00-16:00 17/05/18 - 18:00-21:00

## GESTION ET FINANCES

<b>Time management</b> Optimalisez votre gestion du temps ! Fébronie Tsassis	23/01/18 - 13:00-16:00 14/03/18 - 18:00-21:00 15/05/18 - 13:00-16:00
<b>Tableau de bord de votre entreprise</b> Les principaux outils de gestion Crédal (Liliane Lebon)	30/11/17 - 13:00-16:00 26/02/17 - 18:00-21:00
<b>Gestion de trésorerie</b> Conseils et outils pratiques Crédal (Liliane Lebon)	11/12/17 - 13:00-16:00 05/03/18 - 18:00-21:00
<b>Politique de prix</b> Comment fixer vos prix de vente et de revient ? Patrick Fogel	27/11/17 - 18:00-21:00 27/04/18 - 13:00-16:00 11/06/18 - 18:00-21:00
<b>Mettre des limites claires</b> Pour ne pas dérailler Julie Denis	30/01/18 - 13:00-16:00 06/06/18 - 18:00-21:00
<b>Mind mapping</b> Plus clair, plus lisible, plus aisé Jean Baut	10/11/17 - 13:00-16:00 13/03/18 - 13:30-16:30 31/05/18 - 18:00-21:00
<b>Construisez un projet d'avenir</b> Appliquez la durabilité et l'économie circulaire à vos projets Gaëtan Dartevulle	25/01/18 - 13:00-16:00 04/06/18 - 18:00-21:00

## LÉGISLATION ET COMPTABILITÉ

<b>Les étapes de la création d'entreprise</b> L'ABC pour démarrer une activité indépendante UCM (Stéphanie Gowenko)	24/01/18 - 18:00-21:00 28/05/18 - 13:00-16:00
<b>Protégez vos créations</b> Les bases de la propriété intellectuelle Laurent Housen	31/01/18 - 18:00-21:00 02/05/18 - 18:00-21:00

<b>Les contrats commerciaux indispensables à votre entreprise</b> Devis, bons de commande et conditions générales Laurent Housen	23/11/17 - 18:00-21:00 27/03/18 - 18:00-21:00
<b>Formalités TVA</b> Comment remplir votre déclaration TVA Bernard Van Den Nest	24/10/17 - 13:00-16:00 20/03/18 - 13:00-16:00 08/05/18 - 18:00-21:00
<b>Index des frais déductibles</b> Optimalisez vos calculs fiscaux Bernard Van Den Nest	05/12/17 - 18:00-21:00 30/01/18 - 18:00-21:00 24/04/18 - 13:00-16:00 12/06/18 - 13:00-16:00

## PUBLICITÉ ET COMMUNICATION

<b>Votre publicité en 10 étapes</b> La boîte à outils de vos débuts en communication Valentin Damman	22/02/18 - 18:00-21:00 23/05/18 - 18:00-21:00
<b>Construisez vos actions publicitaires</b> Le mode d'emploi de votre publicité Valentin Damman	15/03/18 - 18:00-21:00 30/05/18 - 18:00-21:00
<b>Gérez votre page Facebook commerciale (débutants)</b> Les premiers pas de votre vitrine digitale sur le plus important des réseaux sociaux Valentin Damman	07/11/17 - 18:00-21:00 01/03/18 - 18:00-21:00
<b>Gérez votre page Facebook commerciale (approfondissement)</b> Perfectionnez votre présence et vos actions de communication sur Facebook Valentin Damman	16/01/18 - 18:00-21:00 19/04/18 - 18:00-21:00 12/06/18 - 18:00-21:00
<b>Votre identité visuelle</b> Votre image de marque, c'est vous ! Isabelle Lempereur	27/10/17 - 13:00-16:00 29/01/18 - 18:00-21:00 26/03/18 - 18:00-21:00 17/05/18 - 13:00-16:00
<b>Storytelling</b> L'émotion, accélérateur de vente Isabelle Lempereur	09/11/17 - 13:00-16:00 08/03/18 - 18:00-21:00 19/06/18 - 13:00-16:00
<b>Votre réseau professionnel et les réseaux sociaux</b> Quelle image véhiculer ? Benjamin Beeckmans	22/01/18 - 18:00-21:00 07/05/18 - 13:00-16:00
<b>L'art du social selling</b> La communication marketing : 1er devoir de l'entrepreneur 2.0 Alexandra Kizgije	05/12/17 - 13:00-16:00 15/01/18 - 13:00-16:00 03/05/18 - 18:00-21:00
<b>Communication non-verbale</b> Utilisez vos cinq sens ! Emilie Somers	16/01/18 - 13:00-16:00 26/04/18 - 18:00-21:00
<b>Communication assertive</b> L'art de faire passer votre message dans le respect Jean Baut	12/12/17 - 18:00-21:00 04/05/18 - 13:00-16:00

## FORMATIONS BILINGUES

<b>Time management</b> Julie Denis	14/12/17 - 18:00-21:00
<b>Creatif denken / Développer votre créativité</b> Dominique de Troyer	08/01/18 - 18:00-21:00
<b>Voor een publiek spreken / Prise de parole en public</b> Dominique de Troyer	05/02/18 - 18:00-21:00
<b>Stress onder controle houden / Gestion du stress</b> Claudine Zoete	06/03/18 - 18:00-21:00
<b>Assertief communiceren / Communication assertive</b> Julie Denis	22/03/18 - 18:00-21:00
<b>Een zaak opstarten / Créer une entreprise : démarches</b> Zenito	Horaire à définir

## Légende :

Les signets de couleur indiquent que la formation est organisée chez l'un de nos partenaires :

-  Iles Entreprendre / Backstage Brussels
-  Impulse/1819
-  JobYourself
-  UCM
-  Village Partenaire
-  toutes les formations bilingues sont organisées chez Syntra Brussel

